



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

“METODOS CUALITATIVOS APLICADOS A LA INVESTIGACION SOCIAL”

Curso 2019-2020

(Primer cuatrimestre)

Asignatura obligatoria del [plan de estudios](#)

[Ficha docente](#)

Profesor: [Miguel S. Valles Martínez](#)



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid



OBJETIVOS FORMATIVOS

De acuerdo con la definición primigenia de este curso “se trata de avanzar en el conocimiento y la práctica de la metodología de la investigación social, a través del estudio intensivo de casos (obras, autores, grupos o escuelas, líneas de investigación, etc.) poniendo en práctica al mismo tiempo métodos cualitativos concretos (de conversación/narración individual o grupal, documentación, etc.)”. Asimismo se anticipaba (y se ha estado practicando estos cursos pasados) que “uno de los enfoques que se primará será el de la llamada *trastienda y memoria viva* de la investigación, entroncando con iniciativas latinoamericanas y europeas innovadoras”. Se persigue una formación en métodos cualitativos que aúne conocimiento teórico y práctico, sin ignorar la génesis y desarrollo histórico de dichos métodos, así como su aplicación en la investigación de fenómenos sociales diversos. Se persigue una formación reflexiva y pragmática, con conciencia metodológica y capacidad de idear o resolver supuestos reales de investigación en contextos diversos. Se prestará atención especial a los aspectos de *trastienda, calidad y archivo* de los estudios basados de manera combinada o autosuficiente en trabajo de campo cualitativo sobre todo *offline* (entrevistas, grupos de discusión, documentos u otros materiales biográficos, etnográficos...). **Adviértase** que, por razones de tiempo y coordinación, los métodos cualitativos *online* se abordan en la asignatura *Investigación en red*. De igual forma en otras asignaturas del plan de estudios (de modo especial: *Metodología, diseños y proyectos de Investigación social aplicada y de mercado, Taller/laboratorio de análisis de materiales cualitativos, Investigación de mercados, IAP*) se abordan de manera más comprehensiva o especializada aspectos relacionados con las metodologías cualitativas, sus innovaciones y aplicaciones.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

En consonancia con la Memoria modificada del Máster, esta asignatura obligatoria está especialmente relacionada con la adquisición de las siguientes competencias: generales (CG), transversales (CT) y específicas (CE)¹:

- CG3 - Demostrar capacidad de iniciativa e invención para **elegir o idear** métodos de investigación según las demandas de estudio social.
- CG5 - Demostrar capacidad para plantear y presentar de forma clara y concisa, por escrito y oralmente, los proyectos de investigación demandados y ejecutados, con **sensibilidad de archivo** e inclinación a la **mejora de la calidad**.
- CT1 - Capacidad de **aplicar** los conocimientos adquiridos en metodología de la investigación al análisis de fenómenos, situaciones o problemas sociales.

¹ Véase una relación más completa de éstas en: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/mmccss/plan.html>. Téngase en cuenta que dichas competencias se comparten a su vez con otras asignaturas.



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid



- CT3 - Desarrollo de la reflexión analítica y crítica, y capacidad de **integrar** la información recogida a través de las distintas metodologías y técnicas de investigación sin perder de vista las **consideraciones éticas y códigos deontológicos** que implica la **investigación de campo**.
- CT5 - Capacidad de **auto-aprendizaje** y de búsqueda autónoma de la información, que permita abordar el estudio de **técnicas novedosas o áreas de aplicaciones nuevas**, así como avanzar hacia la consecución de una **tesis doctoral** en los casos que se busque ese objetivo.
- CE5 - Capacidad de aplicar las principales técnicas de la investigación cualitativa, con especial atención a la **producción de materiales cualitativos** (vía entrevista, grupo de discusión, observación, documentación o promoción de documentación), así como a la interpretación y análisis de dichos materiales.
- CE14 - Capacidad de **evaluar la calidad** de la investigación cuantitativa y **cualitativa**.

METODOLOGÍA DOCENTE

- **Sesiones teóricas:** clases de contenido teórico por el profesor (acompañadas de ejemplos y debate, con participación de estudiantes a partir de la documentación bibliográfica u otros materiales propuestos).
- **Sesiones prácticas:** de exposición, resolución y evaluación de ejercicios y trabajos. Visionado de materiales audiovisuales relacionados con métodos cualitativos.
- **Laboratorio de Técnicas Cualitativas:** realización de al menos un grupo de discusión.
- **Otras actividades docentes:** tutorías individuales y en grupo, refuerzo y revisión de trabajos.
- **Actividades formativas complementarias:** trabajo personal (o en equipo) del alumnado fuera del aula, de lectura y campo, encaminadas a la participación activa y aprovechamiento de las sesiones presenciales, así como a la preparación de trabajos y exámenes. Se recomienda la asistencia a conferencias o cursos relacionados.
- **Campus virtual:** aprovechamiento para difusión de materiales de apoyo a la docencia y entrega de algunos ejercicios o informes.

TEMARIO

PARTE 1. MÉTODOS CUALITATIVOS (I)

(Medio cuatrimestre aprox., 7 sesiones de 3h, Septiembre: días 11, 18, 25; Octubre: días 2, 9, 16, 23)



1. Aproximación inicial: remirando métodos cualitativos desde la *trastienda* de su aplicación en la investigación social *situada* histórico-biográficamente.

Aproximación a la estrategia metodológica del *estudio de casos* en ciencias sociales, a través de la práctica investigadora (*auto*)biográfica, (*auto*)etnográfica con atención especial a *documentos*, *observaciones* y *entrevistas cualitativas*. La perspectiva etno-histórico-sociológica de los relatos de vida. Emergencia, re-enfoque o redescubrimiento de la ICC (Investigación Cualitativa Continua) o la ICL (Investigación Cualitativa Longitudinal); o los *documentos personales* en los nuevos espacios biográficos.

Tradición, innovación y actualidad del enfoque metodológico de los testimonios anónimos y de autor, en el legado de **Marsal** y su escuela. Presentación de una práctica investigadora cualitativa inspirada en dicho legado² (ejemplo de combinación: observación-participación, documentación, entrevistas, grupos de discusión, encuesta)³.

La importancia de las notas de *trastienda* y *reflexividad* (visibilidad de las coordenadas histórico-biográficas del investigador); y del *archivo* de la experiencia de investigar. La propuesta de innovación metodológica denominada *etnografía focalizada*.

- **Lecturas básicas o recomendadas, para el debate en el aula, etc⁴:** Flyvbjerg (2004), Knoblauch (2005), (Valles, 2009a), Caïs, Folguera y Formoso (2014: caps. 1 y 5), Rodríguez Jaume y Garrigós (2017), Castillo (2018); u otras de tu elección (ver bibliografía tema 1) o que se suban al campus virtual.
- **Ejercicios⁵ dentro y fuera del aula:** a) de auto-etno-biografía (tipo *story-telling-group technique* u otras técnicas de promoción-investigación con *documentos personales*); b) de sistematización de notas etnográficas (diario, etc.) preparatorias o complementarias del campo con entrevistas o grupos, etc. Este ejercicio b) es obligatorio si se quiere optar a sobresaliente.
- **Práctica de biblioteca u otros archivos para el aprendizaje activo:** Búsqueda y lectura de al menos un estudio social basado, de manera combinada o autosuficiente, en *documentos personales* con enfoque biográfico-etnográfico (sobre temas elegidos o propuestos en el aula, incluidos posibles temas de TFM). Hacer referencia en el informe-memoria final de prácticas al enfoque teórico-metodológico de los estudios localizados, comparándolo con lo debatido en clase y con algunas de las lecturas recomendadas.

² Ver el artículo de Valles (2009a) en Papers.

³ En las clases se concretará el tema común para los ejercicios individuales y en equipo.

⁴ Para el informe o memoria de prácticas (entendidas como prácticas de lectura y campo); para el aprendizaje y su reflejo en la evaluación teórico-práctica final.

⁵ Estos dos mini-ejercicios [(a) de escritura de documento autobiográfico; y (b) de diario etnográfico focalizado] se plantearán al comienzo de las sesiones, al tiempo que se aborda el tema 1. Deberán quedar reflejados en el informe-memoria final de prácticas de manera razonada. Podrá solicitarse su entrega previa vía campus virtual.



2. Aproximación segunda a los métodos cualitativos, desde el ventanal de las *entrevistas cualitativas*, sus formas y diseños en la práctica investigadora, en clave conceptual de *trastienda* y *archivo*.

Sobre usos (combinados o autosuficientes), tipos de entrevistas (incluidas las de archivo), guiones de entrevista, criterios maestros de muestreo, etc. (criterios de calidad). El rastro de los maestros y otros practicantes dejado en archivos, apéndices y anexos metodológicos.

- **Lecturas básicas o recomendadas, para el debate en el aula, etc⁶:** leer las páginas correspondientes a los aspectos conceptuales y de diseño de al menos dos de las siguientes referencias: Atkinson (1998); Caïs et al. (2014); Valles (2014b, 2015). Y alguno de los artículos reunidos por Castillo, Valles, Wainerman (eds.) (2009) sobre *trastienda*. Ver bibliografía tema 2, al final, y las sugerencias en el campus virtual.
- **Práctica de biblioteca u otros archivos:** Identificar y comentar (en los debates en clase y en el informe-memoria final de prácticas) los aspectos conceptuales y de diseño en los estudios localizados en la práctica anterior; o en una investigación de tu elección, preferiblemente publicada, basada principalmente en entrevistas cualitativas. Consultar algún archivo digital especializado en **metodología biográfica** (como el promovido por Robert Atkinson o los referidos por Alejandro Baer en su tesis; entre otros) y reflejarlo en el informe-memoria final de prácticas.
- **Ejercicio en equipo e individualmente (dentro y fuera del aula):** confección de guiones de entrevista cualitativa y casilleros tipológicos (comparándolos con los encontrados en la práctica de biblioteca o archivo previa) para un supuesto práctico sobre el que luego se hagan prácticas de campo (con reflejo en el informe-memoria final de prácticas). Coordinado por el profesor.

3. Aproximación tercera a los métodos cualitativos, desde el trabajo de *campo propio* y *ajeno* con *entrevistas cualitativas*.

Trabajo de campo: contactación, realización y transcripción de entrevistas con *sensibilidad de archivo* y *análisis en bruto* (incluida ficha técnica, mapa del documento e inserción de comentarios; pensando en el análisis, informe y **archivo del material cualitativo**). Los referentes del CIS, Colectivo IOE, UK Data Archive, etc.

- **Lecturas básicas o recomendadas...**: ídem tema 2 (más Fernández Enguita y Vázquez Cupeiro, 2016). pero para los aspectos de campo (y preliminares de análisis e informe, cuyo abordaje más a fondo se hace en el Taller/laboratorio de análisis cualitativo del segundo cuatrimestre).
- **Práctica de biblioteca u otros archivos:** ídem tema 2, pero para los aspectos de campo (y...).

⁶ Para el informe o memoria de prácticas (entendidas como prácticas de lectura y campo); para el aprendizaje y su reflejo en la evaluación teórico-práctica final.



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid

- **Actividad formativa audiovisual (dentro/fuera del aula):** proyección parcial comentada de fragmentos de entrevistas.
- **Ejercicios en el aula:** de transcripción y mapeado de entrevistas.
- **Ejercicio en equipo e individualmente fuera del aula:** a) realización y transcripción (fichada, anotada, etc.) de al menos una **entrevista propia ex novo** (de prueba o piloto), por cada miembro del equipo, de las proyectadas en el ejercicio anterior; b) revisión metodológica (con aporte de trastienda, ficha, etc.) de al menos una **entrevista ajena de archivo** (personal o público); c) idem b) con **entrevista propia de archivo**. Coordinado por el profesor.
- **Exposición por equipos de avances de campo: sesión 7ª (31 Octubre 2018)**

PARTE 2: MÉTODOS CUALITATIVOS (II)

(Medio cuatrimestre aprox., 7-8 sesiones de 3h, Octubre: día 30; Noviembre: días 6, 13, 20, 27; Diciembre: días 4, 11, 18):

4. Aproximación cuarta a los métodos cualitativos (con *sensibilidad de archivo*), a través de la práctica investigadora real (*trastienda hco-biográfica*) con grupos de discusión.

Aportes clásicos y recientes al concepto y tipos de *grupo de discusión*. Definición comparada y crítica de GD y técnicas o prácticas afines. El grupo de discusión en España, Latinoamérica y otros lares: antecedentes y desarrollo. El legado de **Ibáñez** y su escuela (atención especial al testimonio de **Angel de Lucas** y el archivo del **Colectivo IOE** o de **Zárraga**). Presentación inicial de experiencias investigadoras en el uso de técnicas grupales, de manera autosuficiente y combinada (con observación-participación, documentación, entrevista, encuesta, foros⁷,...). La propuesta innovadora de ICC de Zárraga, Callejo...; y sus aplicaciones.

- **Lecturas básicas o recomendadas, para el debate en el aula, etc⁸:** De Lucas (1992), Gutiérrez Brito (2008), Zárraga (2009), Pereda y de Prada (Colectivo IOÉ, 2016); u otras de tu elección (ver bibliografía tema 4) o que se suban al campus virtual.
- **Actividad formativa audiovisual (dentro y fuera del aula):** proyección parcial comentada (re-visionado posterior, en su caso) del video 1 sobre GDs en España (Proyecto Innovación Educativa, Dpto. Sociología IV-UCM), de su influencia en materiales docentes audiovisuales en Uruguay y otros países; y de otros videos de GDs reales.

⁷ El proyecto europeo *Living Together*, coordinado y dirigido por OBERAXE (*Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia*), ofrece un ejemplo de aplicación e innovación de métodos cualitativos en la investigación social aplicada. Se combinaron GDs, foros y documentación de "buenas prácticas" siguiendo una metodología común compartida por grupos de investigación de diferentes países.

⁸ Para el informe o memoria de prácticas (entendidas como prácticas de lectura y campo); para el aprendizaje y su reflejo en la evaluación teórico-práctica final.



- **Práctica de biblioteca u otros archivos para el aprendizaje activo:** Búsqueda y lectura de al menos un estudio social basado, de manera combinada o autosuficiente, en técnicas grupales. Hacer referencia, en el informe-memoria final de prácticas, al enfoque teórico-metodológico de los estudios localizados, comparándolo con lo debatido en clase. **Sugerencia: visita el portal del Colectivo IOÉ, del CIS, de la Comisión Europea (eurobarómetros cualitativos,...), etc.**

5. Aproximación quinta... Decisiones de diseño clásicas e innovadoras en las prácticas y técnicas grupales de investigación social.

Sobre usos (combinados o autosuficientes), estilos de moderación y guiones, criterios maestros de muestreo, etc. El rastro de los maestros y otros practicantes dejado en archivos, apéndices y anexos metodológicos. La propuesta de Frisina.

- **Lecturas básicas o recomendadas...:** Conde (1996), Frisina (2006), Valles (1997: cap. 8), Gutiérrez Brito (2008), Pereda y de Prada (Colectivo IOÉ, 2016); u otras de tu elección (ver bibliografía tema 5) o que se suban al campus virtual.
- **Actividad formativa audiovisual (dentro y fuera del aula):** proyección parcial comentada (re-visionado posterior, en su caso) del video 1 y 2 sobre GDs en España (Proyecto Innovación Educativa, Dpto. Sociología IV-UCM).
- **Práctica de biblioteca u otros archivos:** ídem tema 4, pero para los aspectos de diseño.
- **Ejercicio en equipo e individualmente (dentro y fuera del aula):** diseño general y específico de GDs para un supuesto práctico del tema común del equipo sobre el que luego se hagan prácticas de campo (con reflejo en el informe-memoria final de prácticas). Coordinado por el profesor.

6. Realización (campo) de grupos de discusión y otras técnicas grupales. De la trastienda... (V).

Trabajo de campo: antes (contactación), durante (estrategias y tácticas de arranque conversacional), después (registro de impresiones y otros memorandos, con atención especial al **informe ejecutivo**). La transcripción como oportunidad de arranque analítico intenso. Pautas pensando en análisis, informe y archivo de este material cualitativo.

- **Lecturas recomendadas para el aprendizaje personal y el debate en el aula:** Ibáñez (1989: 489–501), Krueger (1991), Conde (1996, 2009), Callejo (2001), Gutiérrez Brito (2008); u otras de tu elección (ver bibliografía tema 6) o que se suban al campus virtual.
- **Actividad formativa audiovisual (dentro y fuera del aula):** proyección parcial comentada (re-visionado posterior, en su caso) de videos 2 y 3 sobre GDs en España (Proyecto Innovación Educativa, Dpto. Sociología IV-UCM); y otros videos de GDs reales.



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid

- **Práctica de biblioteca u otros archivos:** ídem punto 4 pero para los aspectos de campo.
- **Ejercicio en equipo e individualmente fuera del aula:** realización y transcripción de al menos **un grupo, por cada equipo**, de los proyectados en el ejercicio anterior (con reflejo en el informe-memoria final de prácticas). Uno de ellos al menos se hará en el Laboratorio de Técnicas Cualitativas, coincidiendo con el horario de clases. Previsiblemente: 12 de diciembre 2018 (último día de clase) . **Para que este ejercicio opte a la calificación de sobresaliente deberá compararse (por cada miembro del equipo) con al menos un GD de archivo**, de los disponibles en el CIS (o similares).
- **Expo-debate de equipos sobre lo realizado y aprendido; tutoría grupal sobre evaluación teórico-práctica final e informes finales de prácticas: sesión última 18 Diciembre 2019)**

BIBLIOGRAFÍA BASICA⁹

BIBLIOGRAFÍA POR TEMAS¹⁰

TEMA 1

- Caïs, J.; Folguera, L., y Formoso, C. (2014) *Investigación Cualitativa Longitudinal*, Madrid: CIS (Cuadernos Metodológicos, nº 52).
- Castillo Alonso, J.J. (2018) [Para una autoetnografía intelectual: Sociología, historia, trabajo de campo...](#), *Revista Sociología del Trabajo*, nº 92, pp. 7-31.
- Bertaux, D. (2005) *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. Barcelona: Edicions Bellaterra [Edición original en francés de 1997].
- Callejo, J. (2002) "Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación", *Revista Española de Salud Pública*, vol- 76, nº 5, pp. 409-422.
- Coller, X. (2000) *Estudio de casos*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 30). [Véase allí una amplia bibliografía y tres ejemplos].
- Corti, L. & Gregory, A. (2011). CAQDAS Comparability. What about CAQDAS Data Exchange? [42 paragraphs]. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 12(1), Art. 35.
- Flyvbjerg, B. (2004) "Cinco malentendidos acerca de la investigación mediante los estudios de caso", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 106, pp. 33-62.

⁹ Especificada en el temario previo y en la bibliografía por temas siguiente.

¹⁰ En las clases y a través del campus virtual se recomendarán otras referencias bibliográficas relacionadas con el tema común de investigación y con los métodos cualitativos. No obstante, se espera una cierta autonomía en consonancia con el aprendizaje activo.



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid

- Knoblauch, H. (2005). Focused Ethnography [30 paragraphs]. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 6(3), Art. 44, <http://nbnresolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0503440>.
- Marsal, J. F. (1979). *Pensar bajo el franquismo. Intelectuales y política en la generación de los años cincuenta*. Barcelona: Península.
- Ragin, Ch.C., y Becker, H.S. (eds.) (1992) *What is a Case? Exploring the Foundations of Social Inquiry*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Rodríguez Jaume, M^a J., y Garrigós, J.I. (2017) *Análisis sociológico con documentos personales*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 57).
- Sánchez Pérez, F. (2008) "El diablo de la ficción. Cuento etnográfico", *Revista de Antropología Social*, 17, pp. 249-272.
- Stake, R. E. (1995) *The Art of Case Study Research*. Thousand Oaks: Sage. [Hay traducción al castellano, en 1998, en Ediciones Morata].
- Valles, M. S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Valles, M. S. (2007) "Metodología y técnicas de investigación", pp. 49-71, en Pérez-Yruela, Manuel (Comp.) *La Sociología en España*. Madrid: CIS y FES.
- Valles, M.S. (2009a) "Metodología biográfica y experiencia migratoria: actualidad del enfoque de los testimonios anónimos y de autor en el legado de Juan F. Marsal", *Papers*, 91, 103-125.
- Valles, M.S. (2009b) "Hacerse investigador social: testimonios del oficio y artesanía intelectual del sociólogo", *Política y Sociedad*, 46, 3, pp. 13-36.
- Valles, M.S. (2014) "Reflexión metodológica sobre un caso de docencia e investigación con métodos cualitativos: la trastienda del proceso investigador y su archivo como conceptos clave", *Empiria*, 29, pp. 177-198
- Valles, M.S.; Baer, A. (2005) "Investigación social cualitativa en España: Pasado, presente y futuro. Un retrato", *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research* [Revista en-línea], 6(3), Art. 18. [62 párrafos]. Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/3-05/05-3-18-s.htm>
- Wainerman, C. & Sautu, R. (Comp.) (1997) *La trastienda de la investigación social*. Buenos Aires: Editorial de Belgrano.
- Zárraga, J.L. (2009) "Por qué, qué y para que investigamos: la trastienda de la investigación social", *Política y Sociedad*, 46, 3, pp. 37-56.

TEMA 2

- Alvira, F.; Canteras, A. (1997) *El suicidio juvenil*. Madrid: Instituto de la Juventud.
- Alonso, L.E. (1994) "Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa", en Delgado y Gutiérrez (coord.) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales* (pp. 225-240). Madrid: Síntesis.
- Atkinson, R. (1998) *The Life Story Interview*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Caïs, J.; Folguera, L., y Formoso, C. (2014) *Investigación Cualitativa Longitudinal*, Madrid: CIS (Cuadernos Metodológicos, nº 52).



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid

- Castillo, J.J.; Valles, M.S.; Wainerman, C. (eds.) (2009) La trastienda de la investigación social. Teoría e investigación concreta en primera persona. Número monográfico de Política y Sociedad, vol. 46, 3.
- Gorden, R. (1956) "Dimensions of the depth interview", *The American Journal of Sociology*, Vol. 62, No. 2, Of Sociology and the Interview (Sep., 1956), pp. 158-164.
- Fraser, R. (1990) "La formación del entrevistador", *Historia y fuente oral*, nº 3, pp. 129-150.
- James, N. y H. Busher (2006): "Credibility, authenticity and voice: dilemmas in online interviewing", *Qualitative Research*, 6(3): 403-420.
- — (2009): *Online Interviewing*, London: Sage.
- Kvale, S. (2007) *Doing interviews*, London: Sage.
- Merton, R.K. & Kendall, P. (1946) "The focused interview", *The American Journal of Sociology*, vol. 51, pp. 541-547.
- Valles, M.S. (2005) "El reto de la *calidad* en la investigación social cualitativa: de la retórica a los planteamientos de fondo y las propuestas técnicas", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 110, pp. 91-114.
- Valles, M.S. (2010) "Sensibilidad investigadora de archivo y biográfica-longitudinal: una mirada europea desde España", Comunicación presentada en el X Congreso Español de Sociología, Pamplona, 1-3 de julio, GT01-Metodología. [ver versión publicada en 2011 en la revista plurilingüe FQS].
- Valles, M.S. (2011) "Archival and biographical research *sensitivity*: a European perspective from Spain", [38 paragraphs]. Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research, 12(3), Art. 2, Disponible en: <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs110327>.
- Valles, M.S. (2014b) *Entrevistas cualitativas*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 32, 2ª edición revisada y ampliada). [Véase allí una selección bibliográfica ampliada y comentada].
- Valles, M.S. (2015): "Prácticas pioneras de archivo en la investigación sociológica cualitativa en España", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 150, (2), 173-190.

TEMA 3

- Bourdieu, Pierre (1999) (Dir.) *La miseria del mundo*, Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Castillo, J.J.; Agulló, I. (2012) *Trabajo y vida en la sociedad de la información*. Madrid: Catarata.
- Cea D'Ancona, Mª Á.; Valles Martínez, M. S. (2010) *Xenofobias y xenofilias en clave biográfica. Relatos entrelazados de autóctonos y foráneos*. Madrid: Siglo XXI.
- Cea D'Ancona, Mª A.; Valles, M.S.; Eneverri, C. (2013). *Inmigración: filias y fobias en tiempos de crisis*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Fernández Enguita, M.; Vázquez Cupeiro, Susana (2016). [La larga y compleja marcha del CLIP al CLIC: Escuela y profesorado ante el nuevo entorno digital](#). Madrid: Fundación Telefónica. Barcelona: Editorial Ariel.
- Oltra, B. (1976) *Pensar en Madrid. Análisis sociológico de los intelectuales en la España franquista*. Barcelona: Editorial Euros.



- Rubilar, G. (2013). [Repertorios y aproximaciones biográfico-narrativas. Testimonios y análisis de prácticas investigativas en trabajadores sociales](#) [80 párrafos]. Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research, 14(2), Art. 2.
- Rubilar, G. (2015). Prácticas de memoria y construcción de testimonios de investigación. Reflexiones metodológicas sobre autoentrevista, testimonios y narrativas de investigación de trabajadores sociales [112 párrafos]. Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research, 16(3), Art. 3, <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs150339>.
- Valles, M. S. (2000/2015) “La *grounded theory* y el análisis cualitativo asistido por ordenador”. En M. García Ferrando, J. Ibáñez, F. Alvira (Eds.). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (pp. 575-604). 3ª y 4ª ed. Madrid: Alianza. [en la 4ª ed., se añaden Alonso, L.E. y M. Escobar como editores].
- Valles, M.S. (2014a): “Sobre estrategias de análisis cualitativo: tras huellas de teoría y práctica investigadoras ajenas en el caso propio”, en *Escucha en la escucha. Análisis e interpretación en la investigación cualitativa*, ed. Manuel Canales, Santiago de Chile: FACSÓ y LOM ediciones.
- Valles, M.S. y otros (2013) “Presentación: una entrevista *entreparla* y *pentaentrevista* con Amando de Miguel, centrada en su obra y vida”, en B. García Sanz, J. Iglesias de Ussel, J. Martínez Paricio, B. Oltra y M.S. Valles (Eds.) *De la sociedad española y otras sociedades...* Libro homenaje a Amando de Miguel, pp. XI-LXXII. Madrid: CIS.

TEMA 4

- Callejo, J. (2001) *El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación*, Barcelona: Ariel Practicum.
- Canales, M. y Peinado, A. (1994) *Grupos de discusión*, en Delgado, J.M. y Gutiérrez, J. (coords.) *Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid. Síntesis (pp. 287-316)
- Gutiérrez Brito, J. (2008) *Dinámica del grupo de discusión*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 41).
- Ibáñez, J. (1979) *Más allá de la sociología. El grupo de discusión: Técnica y crítica*, Madrid: Siglo XXI.
- Lucas, A. de (1992) *Actitudes y representaciones sociales de la población de la Comunidad de Madrid en relación con los Censos de Población y Vivienda de 1991*, Madrid, Consejería de Economía. <http://www.madrid.org/iestadis/gazeta/publicaciones/actitudessocialesno.htm>
- Martín Criado, E. (1997) “El grupo de discusión como situación social”, en *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 79, pp. 81-112.
- Pereda, C.; de Prada, M.A. (Colectivo IOÉ) (2016) [Autoanálisis del cualitativismo crítico: Una conversación entre investigadores](#), Revista Encrucijadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales, Vol. 12, pp. 3-16
- Zárraga, José Luis (2009) “Por qué, qué y para que investigamos: la trastienda de la investigación social”, *Política y Sociedad*, 46, 3, pp. 37-56.



TEMA 5

- Conde, F. (1996) "Los grupos triangulares" en *La vivienda en Huelva. Culturas e identidades urbanas*. Junta de Andalucía y Fundación El Monte.
- Frisina, A. (2006). Back-talk Focus Groups as a Follow-Up Tool in Qualitative Migration Research: The Missing Link? [29 paragraphs] *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 7(3), Art. 5, <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs060352>.
- Gutiérrez Brito, J. (2008) *Dinámica del grupo de discusión*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 41).
- Ibáñez, J. (1989): *Cómo se realiza una investigación mediante grupos de discusión*, en M. García Ferrando y otros (comps.): *El análisis de la realidad social*. Madrid: Alianza (pp. 489 – 501).
- Krueger, R.A. (1991) *El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada*, Madrid: Pirámide.
- Ortí, A. (2000) "La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: la entrevista abierta semidirectiva y la discusión de grupo", en M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (comps.) *El análisis de la realidad social*, 3ª ed., Madrid: Alianza, pp. 219-282 [e.o. 1986 revisada y ampliada].
- Valles, M. S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

TEMA 6

- Conde, F. (2009) *Análisis sociológico del sistema de discursos*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 43).
- Fernández-Cid, M. (2012) *Diversidad intelectual*. Madrid: Síntesis.
- Fernández Enguita, M.; Vázquez Cupeiro, Susana (2016). [La larga y compleja marcha del CLIP al CLIC: Escuela y profesorado ante el nuevo entorno digital](#). Madrid: Fundación Telefónica. Barcelona: Editorial Ariel.
- Gordo, A.J.; Serrano, A. (coord.) (2008) *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: Pearson Educación.
- Gutiérrez Brito, J. (2008) *Dinámica del grupo de discusión*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 41).
- Trinidad, A.; Carrero, V.; Soriano, R. M^a. (2006) *Teoría fundamentada "Grounded Theory". La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional*. Madrid: CIS. [O 2ª ed., rev., de 2012 que firman Carrero, Soriano y Trinidad en este nuevo orden].
- Valles, M. S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

RECURSOS COMPLEMENTARIOS

- <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs>
- <http://www.nodo50.org/ioe/>



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid



- **ARCHIVO DE ESTUDIOS CUALITATIVOS DEL CIS**¹¹
- **UK Data Archive (2002-2018): Transcription.**¹²

METODO DE EVALUACION

Se adoptará un sistema combinado de evaluación continua y calificación programada de actividades formativas relacionadas con las competencias previstas, basado en los criterios y aspectos siguientes. En todo caso, para ser evaluado y superar la asignatura (que tiene un carácter *presencial*), se requiere la asistencia al 80% de las sesiones, como mínimo. La calificación final se compondrá y ponderará del modo siguiente:

1. **Asistencia y participación en las clases, incluida presentación-exposición de lecturas y de prácticas (20%).**
2. **Realización de los ejercicios o trabajos prácticos, de lectura y campo, programados en el temario (50%).** Deberán llevarse como borradores a las clases durante el curso; y entregarse conjuntamente como informe final de prácticas a modo de memoria de lo hecho y aprendido en el curso. Fecha tope de entrega (en el campus virtual) del informe-memoria final de trabajos de lectura y campo: la que se determine en el calendario de másteres de la Facultad CCPP y Sociología-UCM.
3. **Evaluación teórico-práctica final sobre los contenidos del programa (30%).**

En principio y salvo que se acuerde otra fecha y lugar, será el miércoles 15 de enero de 2020, de 16:00 a 18:00 en el aula habitual de las clases.

INFORMACION DE CONTACTO

Miguel S. Valles Martínez

Departamento de Sociología: Metodología y Teoría
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid
Campus de Somosaguas, s/n
28223 - Pozuelo de Alarcón
Madrid (España)

¹¹ http://www.cis.es/cis/open/cm/ES/1_encuestas/OtrosEstudios/otrosestudios.jsp

¹² Sitio web del archivo digital británico de datos de investigación en ciencias sociales y humanidades. Aporta guías, modelos, ejemplos y bibliografía sobre la transcripción de entrevistas. Disponible en: <http://www.data-archive.ac.uk/create-manage/format/transcription>.



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid



Tlf: (+34) 91 394-2672



mvalles@ucm.es



Horario de tutorías (previa cita vía mail): miércoles 13:30-14:30 y 18:30-19:30 hs.,
despacho 3317



<http://www.ucm.es/info/mmccss>